



RAMPADU

СЕРВИС ПАРТНЕРСКИХ ПРОДАЖ



гайд

работа
с оффером
купер



работа с возражениями

ниже представлены типичные вопросы кандидатов и примерные ответы на них.

при работе с возражениями нужно помнить формулу их отработки. **это всегда одна схема.**

1

получение возражения

Мы услышали, что смущает собеседника.

2

уточняющий вопрос

Уточняем, правильно ли мы его поняли.
Проговариваем его же возражение.

3

аргументация

Зависит от возражения.
Если нас неверно поняли, рассказываем, как есть.
Если есть какие-то опасения, успокаиваем и т.д.

4

подтверждение

Снова вопрос, выясняем, снято ли возражение.

5

возвращение

Возвращаемся к месту, где возникло возражение.

Есть шанс, что возражение нам отработать не удалось.

Неприятно, но ни в коем случае не настаивайте.

Одно возражение - один аргумент. Требуется навыков и опыта.

Но если настаивать, это превратится в некачественную продажу.

Мы потеряем время и кандидата. Если понимаете, что не удалось отработать возражение и кандидат не готов продолжать диалог,

мягко попрощайтесь с ним, предложите подумать, и свяжитесь завтра.

Есть вероятность, что он передумает.



примеры возражений и их отработки

отказ от оформления самозанятости

Для начала выясняем «Почему не хотите оформлять?»

Если не понимает, что это/как оформить

Самозанятость — это официальный статус, который позволит вам получать официальный доход. Наши наставники помогут вам с оформлением. Давайте я запишу вас на обучение?

14:53

Если боится, что потеряет в деньгах на налогах

Самозанятость — это официальный статус, который позволит вам получать официальный доход. Наши наставники помогут вам с оформлением. Давайте я запишу вас на обучение?

10:56

Уже трудоустроен (не госслужба)

Статус самозанятости не окажет никакого влияния на ваше положение и трудоустройство, законом предусмотрена возможность его оформления при трудоустройстве по ТК. Давайте я запишу вас на обучение?

12:29



примеры возражений и их отработки

отказ от ношения формы

Для начала выясняем «Почему вы так решили?»

Если говорит, что смущается носить на районе:

Мы можем подобрать для вас другой район, который по месторасположению вам будет удобен. Вы сможете комфортно собирать и доставлять заказы. Такой вариант вас устроит?

14:53

Если боится, что форма будет ношенная

Не переживайте, у нас в компании форма выдается исключительно новая.

11:37



примеры возражений и их отработки

боязнь отмены соц.выплат

Большинство выплат не отменяется при оформлении самозанятости. Из распространенных вы можете перестать получать только пособие по безработице и выплаты на детей до 3-х и 7-ми лет, только если ваш доход превысит максимальный уровень для этих выплат. Остальные пособия и выплаты сохраняются, для уверенности вы можете отправить соответствующий запрос в структуру, которая отвечает за ваше пособие до начала обучения. Давайте я запишу вас на обучение?

12:24

отказ от оформления мед.книжки

Это обязательное требование для сотрудничества и к тому же, мед.книжка сейчас необходима практически везде, соответственно понадобится и в будущем. Оформление займет буквально 2-3 дня и уже в ближайшее время сможете начать сотрудничать с нами. Давайте я запишу вас на обучение?

15:45



ОПИСАНИЕ ПОЗИЦИЙ

Прежде чем перейти к описанию позиций, хотелось бы вкратце рассказать о разделении направлений доставки в нашей компании.

Существует два вида доставки: плановая и экспресс-доставка.

ПЛАНОВАЯ ДОСТАВКА

Дает возможность клиенту выбрать определенное время и дату доставки. Доставка осуществляется из супермаркетов и гипермаркетов. К плановой доставке относятся позиции сборщик и водитель-курьер. Они закреплены за одним магазином.

ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА

это доставка из магазинов у дома. Время доставки составляет 25-40 минут. К экспресс-доставке относятся позиции пешие/вело курьеры и водители экспресс. Они осуществляют доставку на территории, в которую входит несколько магазинов.



сборщик заказов (плановая доставка)

Находится на территории торгового зала магазина.

На телефон через приложение сборщику поступают заказы, их необходимо собрать, оплатить корпоративной картой и передать курьеру.

Иногда сборщику необходимо звонить клиентам и уточнять информацию о заказе, согласовывать замену или отмену товара.

Обязательно ношение формы!

Требования к кандидату на позицию сборщик:

- 1 гражданство**
РФ/Не РФ (наличие ВНЖ или патента обязательно)
- 2 возраст**
РФ: от 16 лет (для прямых партнеров нет верхней границы по возрасту, для непрямых партнеров - 65 лет). Не РФ с 16 до 65 лет
- 3 телефон**
на базе Android не ниже 8/ Iphone (временно недоступно приложение в «Appstore», на некоторых точках можно установить «shopper» с помощью наставников)
- 4 ЛМК**



пеший/вело курьер

Находится на территории торгового зала магазина.

На телефон через приложение сборщику поступают заказы, их необходимо собрать, оплатить корпоративной картой и передать курьеру.

Иногда сборщику необходимо звонить клиентам и уточнять информацию о заказе, согласовывать замену или отмену товара.

Обязательно ношение формы!

Требования к кандидату на позицию сборщик:

1

гражданство

РФ/Не РФ (наличие ВНЖ или патента обязательно)

2

возраст

РФ: от 16 лет (для прямых партнеров нет верхней границы по возрасту, для непрямых партнеров - 65 лет). Не РФ с 16 до 65 лет

3

телефон

на базе Android не ниже 8/ Iphone (временно недоступно приложение в «Appstore», на некоторых точках можно установить «shopper» с помощью наставников)

4

ЛМК



водитель курьер (экспресс)

Доставляет продукты на территории,
в которую входит несколько магазинов.

Зоны доставки ограничены. Вес заказа может достигать 80 кг.

Обязательно ношение формы, доставка осуществляется
в корпоративном рюкзаке.

Важно! Водитель курьер (экспресс). Бензин и амортизация
уже включены в оплату за смену, поэтому дополнительно
не оплачиваются.

Требования к кандидату на позицию сборщик:

1

гражданство

Гражданство: РФ/Не РФ

*В Санкт-Петербурге найм разрешен только граждан РФ, Армения,
Беларусь, Казахстан, Кыргызстан

2

возраст

РФ от 16 лет (для прямых партнеров нет верхней границы по возрасту,
для непрямых партнеров - 65 лет). Не РФ: от 16 до 65 лет

3

телефон

на базе Android не ниже 8/ Iphone (временно недоступно приложение
в «Appstore», на некоторых точках можно установить «shopper»
с помощью наставников)

4

легковой автомобиль

5

ЛМК



водитель курьер (плановая)

Забирает заказы у сборщика из магазина и доставляет их до двери клиента.

Зоны доставки ограничены и расположены вблизи магазина (радиус до 10-15км). Курьер забирает сразу несколько заказов на один маршрут. (Вес заказа может достигать 100 Кг)

Обязательно ношение формы

Важно! Водитель курьер на личном авто. Бензин и амортизация уже включены в оплату за смену, поэтому дополнительно не оплачиваются

Требования к кандидату на позицию сборщик:

1

гражданство

Гражданство: РФ/Не РФ

*В Санкт-Петербурге найм разрешен только граждан РФ, Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан

2

возраст

РФ от 16 лет (для прямых партнеров нет верхней границы по возрасту, для непрямых партнеров - 65 лет). Не РФ: от 16 до 65 лет

3

телефон

на базе Android не ниже 8/ Iphone (временно недоступно приложение в «Appstore», на некоторых точках можно установить «shopper» с помощью наставников)

4

личный легковой автомобиль

5

ЛМК

Важно! Если на позицию водителя-курьера откликается женщина, мы не отказываем в сотрудничестве. Однако необходимо предупредить кандидата, что в обязанности входит доставка тяжёлых заказов (весом до 80 кг) до двери клиента. Если кандидат готова выполнять эту работу, мы приглашаем её на обучение. Если нет — готовы предложить другую позицию.



форма партнеров

сборщики



курьеры





ссылки на приложение



«Shopper App»
на Android



«Shopper App»
на IOS

временно недоступно



ВОЗМОЖНЫЕ вопросы кандидатов

1 касание (телефонное интервью)

1

неактуально, нашел другую работу

Отлично, что вы уже почти решили вопрос с работой. Тем не менее, давайте я расскажу о наших условиях, уверен, что они будут выгоднее для вас. Возможно рассмотрите наше предложение в качестве подработки?

2

неудобно говорить

Наш диалог не займет много времени, буквально 2 минуты, задам несколько коротких вопросов и расскажу о нашем предложении. Хорошо?

3

я читал негативные отзывы о компании

Согласитесь, что в наше время вряд ли можно доверять всему тому, что читаешь в интернете. Например редко кто-то пишет о том, какой хороший товар он купил, в основном оставляю отзывы те, кто недоволен качеством или столкнулся с проблемой. Предлагаю вам самостоятельно попробовать и потом делать выводы?

4

мой друг был недоволен заказами в этой компании

Предлагаю вам самостоятельно составить впечатление от сотрудничества с компанией, а не ориентироваться на мнение знакомых. Давайте я расскажу о наших условиях?

5

я жду ответа от другой компании

Это хорошо, что вы имеете несколько вариантов в запасе. В то же время вы не слышали о условиях сотрудничества с нашей компанией. Давайте я расскажу вам о них, уверен, что они будут более выгодными?

6

есть ли налог для кандидатов, которые сотрудничают через партнера по ГПХ?

Да, налог составляет 13%



ВОЗМОЖНЫЕ вопросы кандидатов

1 касание (телефонное интервью)

7

был на обучении, не оказалось позиции

Как давно это было?

Мы уже связались с коллегами, проблему решили и сейчас для вас точно есть предложение. Давайте я озвучу условия повторно и запишем Вас на обучение?

8

расскажите подробные условия акции

Подробные условия всех акций и конкурсов вам смогут рассказать на обучении, так как в разных городах есть свои особенности и их нужно учитывать. Могу сказать точно, что основные условия заключаются в эффективности осуществления заказов. Давайте обсудим дату обучения?

9

мне нужно подумать

Понимаю, что такие вопросы требуют дополнительного времени для решения, но позиции закрываются очень быстро - уже завтра может не быть удобного для вас варианта. Над чем именно вы хотите подумать?

10

заказы будут распределяться неравномерно

Распределение заказов происходит автоматически, система отдает заказы всем в равном объеме. При этом компания не ограничивает ваш доход, он будет расти вместе с количеством отработанных заказов. Давайте я расскажу об условиях оформления?

11

есть штрафы/боюсь штрафов

Как и в остальных компаниях, у нас присутствуют вычеты из вознаграждения за критичные нарушения, например за опоздание на смену. При этом для новых партнеров мы предоставляем период в 14 дней, когда никакие вычеты не действуют



ВОЗМОЖНЫЕ ВОПРОСЫ КАНДИДАТОВ

1 касание (телефонное интервью)

12

НИЗКИЙ ДОХОД

С чем вы сравниваете?

Привести в пример уровень дохода по нашей позиции согласно таблице. Если доход ниже:

Понимаю, что мы предлагаем суммы немного ниже той, что вы озвучили. При этом хочу сказать, что у нас есть ряд бонусов, помимо дохода:

- У нас бесплатная форма, в отличие от некоторых компаний.
- Нет проблем с распределением заказов, то есть у вас всегда будет загруженность и соответственно стабильный доход.
- И еще несколько плюсов, в виде бесплатных промокодов, льготных предложений от партнеров, дополнительной оплаты за брендрование авто и т.д.

13

НЕ СМОГУ ЗАРАБАТЫВАТЬ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ВЫ СКАЗАЛИ

Озвученная мною сумма - это максимальный доход партнеров по данным от аналитиков за прошлую неделю, но не потолок. В доходе мы вас не ограничиваем, вы можете влиять на него самостоятельно, выполняя больше заказов.

14

НЕ ХОЧУ ЗАНИМАТЬСЯ СБОРКОЙ

Расскажите, что вас смущает в сборке товаров?

Эта работа не престижная/не соответствует моему статусу: Наверняка вы несколько раз в неделю посещаете магазин и собираете корзинку продуктов для себя, верно? При этом никакого смущения у вас и у остальных людей это не вызывает. Мы предлагаем вам делать тоже самое, только за деньги. Согласитесь, что это не так сложно и выгодно?

Не хочу работать с продуктами: На самом деле мы доставляем все товары повседневного потребления, не только продукты. Почти половина заказов у вас будет приходиться на бытовую химию, покупки для дома и остальное.



ВОЗМОЖНЫЕ ВОПРОСЫ КАНДИДАТОВ

1 касание (телефонное интервью)

15

не хочу заниматься доставкой

Что именно вас смущает?

Если думает, что будет заниматься только доставкой: Вы будете не только доставлять, а также и собирать заказы. Часть дня вы будете находиться в магазине, другую часть - доставлять. Давайте обсудим условия оформления?

Не хочет ходить: На любых наших позициях приходится ходить примерно одинаково, что только на сборке, что на сборке и доставке, отличия минимальны. Взгляните с другой стороны, прогулки пешком по улице полезны для здоровья, вы всегда будете в форме.

16

физические тяжело

Почему вы так считаете? Чего именно боитесь?

Большой вес заказов для пеших/сборщиков: На всех наших позициях вам придется поднимать и переносить товары или заказы в целом. При этом не пугайтесь веса, за один раз у вас вряд ли будет заказ или товар весом более 5-7 килограмм.

Много ходить/тяжело ходить: У нас все позиции, вне зависимости от функционала, предусматривают хождение пешком. Курьер, либо сборщик, проходит одинаковое расстояние за смену. Доставка заказов сконцентрирована в вашем районе и вы можете сами выбирать количество рабочих часов, чтобы меньше уставать,

Проблемы со здоровьем: Могу с уверенностью сказать, что большинство кандидатов, которые изначально сомневались в своих способностях, сейчас сотрудничают с нами. Мы можем подобрать вам удобную точку, а на месте вы согласуете график удобный для вас, чтобы не перегружать здоровье.



ВОЗМОЖНЫЕ вопросы кандидатов

1 касание (телефонное интервью)

17

погодные условия

Компания вам выдает форму, которая позволяет защититься от непогоды, в том числе сезонную форму. На любой позиции, вы в любом случае, будете вынуждены добираться до торговой точки и рискуете попасть в дождь или снег. Для пешего - Добавлю, что половину времени вы будете находиться в магазине, а не на улице, где погодные условия вас не коснутся.

Нет доплаты за погодные условия: Размер вознаграждения, которое получают наши партнеры, находится на хорошем уровне, поэтому отдельной доплаты не требуется. Тем более у нас есть гарантированный доход, который компенсирует различные неудобства

18

отсутствует компенсация оплаты проезда

Все заказы, которые вам поступают, находятся в пешей доступности. Чаще всего, чтобы удобнее добираться до клиента, они используют электросамокаты или велосипеды, на аренду которых мы предоставляем скидки.

19

боится негатива от клиента

Все наши позиции предполагают взаимодействие с клиентом, как лично, так и по телефону. Исходя из опыта, если клиент хочет пожаловаться или проявить негатив, он звонит на горячую линию и решает проблемы с оператором, без вашего участия. На случай спорных ситуаций для партнеров также создана отдельная линия поддержки, где вам всегда помогут.

20

не подходит график работы

Что именно вам не подходит?

Если кандидат студент/нужна подработка: Вы можете обсудить с наставником/супервайзером свой график, потом самостоятельно выбрать смены и кол-во часов. При этом чем больше вы часов вы проставляете, тем больше вы зарабатываете. Давайте обсудим условия оформления?

Если нужно время решить временные трудности/нужно время в будни: У Вас будут выходные и в будние дни - это удобно, если нужно решить свои личные дела без очередей. Давайте обсудим условия оформления?



ВОЗМОЖНЫЕ ВОПРОСЫ КАНДИДАТОВ

1 касание (телефонное интервью)

21

бензин/амортизацию/парковки оплачиваете?

Я понимаю, что вас волнует данный вопрос. Наши партнеры предоставляют множество льгот для владельцев авто, в том числе бесплатное ТО раз в год, это покрывает основную часть затрат. Компенсация за бензин уже включена в доход за смену, отдельно не оплачивается. Давайте я расскажу об условиях оформления?

22

не устраивает/не нравится функционал

Я понимаю, что сначала вам может быть что-то непонятно и из-за этого не устраивать. Давайте я подробнее расскажу условия, что именно вас смутило?

Расскажи подробнее про тот момент (работа с продуктами, разъездной характер и т.д.), который озвучил кандидат.

Если продолжает отказываться от позиции: Хорошо, давайте я вам предложу другую позицию, где отсутствует то, что вас не устраивает?

Предложи подходящую доступную позицию исходя из потребности кандидата/компании.

23

не хочу использовать личный телефон

Можно взять устройство в аренду одного из наших партнеров по низкой цене, всего за 44 рубля в день, без залога. Города, где есть аренда.

В регионах, где такой услуги нет - можно предложить кандидату взять устройство у кого-то из знакомых либо приобрести подержанное устройство.

24

как происходит распределение заказов?

Распределение заказов происходит автоматически, система отдает заказы всем в равном объеме

25

с фотографией паспорта можно на обучение?

Нет, требуется оригинал



ВОЗМОЖНЫЕ ВОПРОСЫ КАНДИДАТОВ

1 касание (телефонное интервью)

26

есть ли штрафы?

Как и в остальных компаниях, у нас присутствуют вычеты из вознаграждения за критичные нарушения, например за опоздание на смену. При этом для новых партнеров мы предоставляем период в 14 дней, когда никакие вычеты не действуют

(Кандидату эту информацию предоставляем только при прямом вопросе).

27

ограничен ли уровень дохода цифрой максимального дохода в месяц?

Озвученная сумма - это максимальный доход партнеров по данным от аналитиков за прошлую неделю, но не потолок. В доходе мы никого не ограничиваем, можно влиять на него самостоятельно, выполняя больше заказов.

28

есть ли доплата за погодные условия?

Размер вознаграждения, которое получают наши партнеры, находится на хорошем уровне, поэтому отдельной доплаты не требуется. Тем более у нас есть гарантированный доход, который компенсирует различные неудобства.

29

есть ли компенсация оплаты проезда?

Нет

30

есть ли возможность выбрать гибкий график?

Можно обсудить с наставником/супервайзером удобный график на обучении.

31

обязательно ли носить форму?

Да, носить форму обязательно



ВОЗМОЖНЫЕ ВОПРОСЫ КАНДИДАТОВ

1 касание (телефонное интервью)

32

мне предоставят чью-то старую форму?

У нас в компании форма выдается исключительно новая.

33

сколько стоит заказ/рейс?

Конкретный доход за заказ/рейс зависит от многих факторов: расстояние от и до клиента, вес заказа, кол-во позиций в заказе, скорость сборки/доставки и многих других факторов. Всю детальную информацию и итоговую сумму вы будете видеть перед принятием заказа.

34

есть ли гарантированная оплата при отсутствии заказов (плановая доставка)?

У нас практически отсутствуют случаи, когда партнер не получает заказы, т.к. СберМаркет большая компания и популярна среди клиентов. Вы всегда можете выбирать смены, где есть повышенный спрос.

35

сколько нужно отработать смен чтобы получить максимум за месяц?

Сумма, которую я вам озвучил, это реальный уровень дохода партнеров, которые берут по 2-3 выходных в месяц.

36

какой налог у нерезидентов по самозанятости?

Для граждан РФ- 6%, оплата каждую неделю. Компания не оплачивает налог. Граждане не РФ в процессе оплаты налога не участвуют. У них взимается комиссия компанией партнером.

37

есть ли возможность работать в ночные смены?

Да, в некоторых магазинах есть ночной график (при выборе заявки их можно увидеть). Ночные сборщики есть только в Москве.



ВОЗМОЖНЫЕ ВОПРОСЫ КАНДИДАТОВ

1 касание (телефонное интервью)

38

сколько минимум смен в неделю должно быть при гибком графике?

От 3 часов, но в некоторых магазинах не могут предложить неполные смены, поэтому лучше ориентировать кандидата на то, что график лучше согласовать на обучении с наставником.

39

сумма дохода которую вы назвали до или после вычета налога 6%?

Сумма указана до вычета налога. Налог партнеры оплачивают самостоятельно. Компания налог не компенсирует.

40

теряется ли у студента выплата по потере кормильца/социальная стипендия?

Нет. Самозанятость или договор ГПХ не являются основанием для потери пенсии по потере кормильца.

41

теряются ли выплаты в рамках поддержки социальной поддержки сирот?

Нет

42

воспитанникам детского дома запрещено становиться СМЗ до 18 лет?

Дети до 18-ти вправе лишь с письменного согласия родителей (иных законных представителей/попечителей) заключать договоры гражданско-правового характера, в т.ч. самозанятость

43

есть ли возможность работать в ночные смены?

Да, в некоторых магазинах есть ночной график (при выборе заявки их можно увидеть). Ночные сборщики есть только в Москве.



словарь терминов для работы с кандидатами

Термин	Какие могут быть исключения	Альтернативные варианты
Аванс / Оклад / Зарплата / Премия		Доход, тариф, вознаграждение, оплата, выплата, доплата, дополнительное вознаграждение, бонус
Больничный / Декрет / Отпуск		Приостановить сотрудничество, перерыв в сотрудничестве
График работы / Гибкий график		Время сборки / доставки, расписание, график оказания услуг, график доставок, удобный график, свободный график, удобное расписание, удобное время, выбирай время доставок, занятость
Должность		Роль
Испытательный срок / Стажировка		Начало сотрудничества, пробная доставка, пробный заказ
Коллектив / Коллеги		Команда курьеров и сборщиков
Карьерный рост		Возможность стать супервайзером, можно стать наставником для других курьеров, сборщиков
Вакансия	Используется минимально как наименование раздела, не говорим «открыта вакансия курьера» и т.п.	Роль, предложение
Зарабатывать	Используется в заголовке и не более одного раза по тексту при необходимости поисковой оптимизации	Получай доход, вознаграждение до XXX
Компенсация		Дополнительное вознаграждение



словарь терминов для работы с кандидатами

Термин	Какие могут быть исключения	Альтернативные варианты
Начальник / Работодатель / Руководитель		Супервайзер, ответственный менеджер
Обучение / Учебный центр / Центр обучения / Урок	Термин «обучение» используем аккуратно, так как мы не осуществляем образовательную деятельность. Допускается говорить кандидату, что нужно пройти небольшое обучение по сборке и доставке. В интерфейсе используем минимально и заменяем везде, где можем заменить	Тренажёр, пройти курс, база знаний, узнай про сборку и доставку, поможем разобраться, ответим на любые вопросы про сборку и доставку
Персонал / Работник / Сотрудник / Подчинённый		Сборщик, курьер, исполнитель, доставщик, водитель
Прогул	Используется в разговорной речи, для целей договора учитывается как нарушение условий договора	Нарушение договора / графика / расписания, пропуск
Работа / Работать		Сотрудничество, подключение к сервису, доставка / сборка, оказание услуг
Смена		Слот, временной слот, время доставки / сборки, время выполнения заказов, пробный заказ
Собеседование		Телефонное интервью, разговор, пообщайтесь с менеджером, обсудить условия сотрудничества



словарь терминов для работы с кандидатами

Термин	Какие могут быть исключения	Альтернативные варианты
Табель		Таблица, график оказания услуг, график слотов
Трудовой договор		Договор, ГПХ договор, договор оказания услуг, соглашение, договор-оферта
Трудоустройство		Сотрудничество, подключение к сервису, доставка / сборка, оказание услуг, становись курьером / сборщиком, присоединяйся к команде, сотрудничество в качестве самозанятого
Увольнение		Прекращение договора/сотрудничества, отказ от договора, расторжение договора
Устроиться на работу		Подключиться, присоединиться к сервису, заключить договор, приступить к доставкам, выйти на заказы
Форма / Униформа		Брендовая одежда, удобная одежда, экипировка
Штрафы	Для целей бухгалтерского учёта в документах и в интерфейсе мы меняем термин на «корректировки», допускается использование в разговорной речи	Корректировка, корректировка вознаграждения, корректировка стоимости услуг
Самозанятость	Не пишем прямо, что «обязательно наличие самозанятости»	Сотрудничайте с сервисом как самозанятый



словарь терминов для работы с кандидатами

Термин	Какие могут быть исключения	Альтернативные варианты
Перерыв	В Шоппере и интерфейсах не используем как основной термин. Можем использовать в маркетинговых текстах, описаниях вакансий, креативах	Пауза, поставить на паузу, приостановить слот, можете прерваться, можете устроить себе перерыв и поесть
Оформление	Прямо не пишем, что поможем оформить самозанятость	Помощь с подключением к сервису / с оформлением, поддержим в любой ситуации, всегда готовы ответить на ваши вопросы, стараемся помочь по любым вопросам
Стабильность	Не используем широко, особенно, в контексте «стабильные отношения»	С нами надёжно / спокойно, стабильные (выплаты)
Бонусы	В случае если речь про доплаты (за скорость, за дальность), то используем доплаты. В рамках бонусов, которые используем для сборщиков и курьеров можем использовать данный термин. Бонус за участие в реферальной программе — тоже можно писать	
Команда	Следим, что из общего контекста коммуникации не следует приглашение на работу (можно применять в случае, если внутри по тексту нет стоп-слов, намекающих на ТК РФ)	
Подработка	Следим, что из общего контекста не следует приглашение на работу	